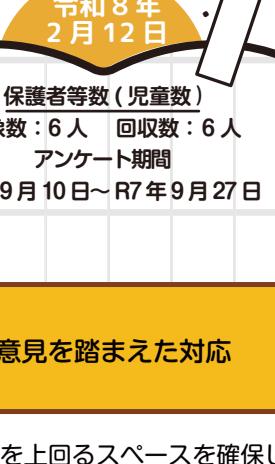


保護者からの事業評価の集計結果(公表)

COMPASS・下関



		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			1		国の基準を上回るスペースを確保しております。運動遊びや集団遊びなどができる部屋も環境を整えております。今後も個々のスペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			1		国の基準を満たしており、基準以上の職員配置ができるようにしております。職員は保育士・児童指導員、理学療法士など、それぞれの資格を保有しております。運動遊びなどは理学療法士の職員が中心となり、おこなっております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			2		室内に段差はなく、車いすをご利用になる様も支障のない環境となっております。歩行に不安がある児童については、移動の際に職員が必ずそばにつき、十分に配慮をし、特性に合った支援をおこなっております。今後、対象となる児童の受け入れがあった際には、バリアフリー化への対応も可能です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			2		清潔を保つことを心がけ、療育後には整理整頓および清掃をしっかりとおこなっております。すべての部屋に空調設備を整え、事業所内には数台の空気清浄機も設置しております。活動に応じて空調の調節や換気を定期的におこない、心地よく過ごせるよう心がけております。
	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			1		児童の症状、特性、その日の様子等で課題を選択し、支援をおこなっております。保護者様のニーズを全職員で共通理解し、個々に応じた支援ができるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1		支援プログラムは、事業所の公式Webサイトにて公表しております。支援プログラムに沿った支援をおこなえるよう、共通理解に努めています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5			1		定期的にアセスメントをおこない、保護者様のニーズや課題を取り入れ、個々に合った支援計画を児童発達支援管理責任者が作成しております。保護者様や関係機関との連携を大切に今後も支援していきたいと考えております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			2		保護者様からのご要望や児童の状況・課題から、個々に必要な項目を選択し、児童の成長を促せる具体的な支援内容を設定して立案に努めています。また、立案した支援内容を分かりやすく説明することを、引き続き心がけてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			0		最新の児童発達支援計画をすべての職員が常に確認できるよう、個々の療育ファイルにその記録を入れ、課題に合った支援をおこなっております。今後も、個々の課題にしっかりと取り組み、支援してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			2		活動のプログラムは、職員間で話し合いをおこない、児童一人ひとりの特性や興味に合わせて教材を選び、プログラムが柔軟な内容が固定化されないよう努めています。運動遊びや集団遊び、カレンダーメーカー制作など、月ごとの制作をおこない、活動内容の工夫に努めています。
適切な支援の提供	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	3			3		本年度は、保護者様のご理解・ご協力を賜り、事業所外での活動の機会を持つことができました。交流の機会に関しては、実施には至っておりません。今後、保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会を設ける等、検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					契約時には、重要事項説明書と利用契約書を分かりやすく丁寧に説明しながら一緒に確認をおこない、その中でその他の疑問や不安もおうかがいし、保護者様に寄り添い、安心して通所していただけるよう心がけてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					児童発達支援ガイドラインに基づいて支援計画を作成し、同意をいただく際に支援内容の説明書きを一緒に確認いただきながら、児童発達支援管理責任者が細かく分かりやすい説明をおこなうよう心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1	3		保護者様からの支援に関する質問や相談を受けた際には、迅速に対応できるよう努めています。子育ての悩みやご相談に寄り添う支援を心がけ、今後もしっかりと保護者様への相談支援ができるよう努めています。保護者様が参加できる研修会や情報提供の機会については、これまでに実施の機会を持つことができております。今後、保護者様のご意向をうかがいながら、機会の設置を検討してまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6					契約時には、重要事項説明書と利用契約書を分かりやすく丁寧に説明しながら一緒に確認をおこない、その中でその他の疑問や不安もおうかがいし、保護者様に寄り添い、安心して通所していただけるよう心がけてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				連絡帳への記載や迎送時に児童の状況や様子を情報共有しております。連絡帳だけでは詳しく記載できないことでもあるため、保護者様にその日の様子を伝えることは頭でもおこなうよう心がけております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					保護者様からのニーズやご要望、児童の特性や状況に応じた支援をおこなえるよう努めています。今後も個々の支援内容を事業所の全職員で共通理解をして支援をおこなってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	1		2	3		今年度、保護者会等は実施できておりません。保護者様同士、または保護者様と職員間のつながりを深めるための交流の場の設置を、今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをしてきた際に適切に対応されていますか。	5			1		どのようなご相談や申し入れについても、迅速かつ早期解決に向けて全職員で情報を共有し、適切に対応できるよう努めています。保護者様が安心してご利用いただけます環境づくりを目指しております。些細なことでも、お気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					児童の個性や特性、状況に応じた情報伝達を心がけております。連絡帳で丁寧に取り組んでいます。連絡帳でも情報をお伝えしていますが、送迎時やお迎えの際には、必ず門番に専用用語を使いながら、児童が快適に過ごせる環境づくりをおこなってまいります。
保護者への説明等	21	定期的に通信やメール便・SNSなどで、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1		公式Webサイトにて、ブロック形式で自己評価の公開をおこなっており、月ごとの予定や前月に活動した様子、行事の予定や練習会の活動の様子、その様子をご覧いただけます。連絡帳で毎月開催する月ごとの月次会報を配布しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					個人情報の記載がある書類は、施設内に掲示してあります。個人情報の記載がある書類は、施設内に掲示してあります。個人情報を保護するため、個人情報を取り扱うには十分注意しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	2			4		各マニュアルは、緊急時にもすぐに確認できるよう、最新のものを事業所内に掲示しております。各種訓練は年間計画立てて実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が実施されていますか。	4			2		連絡帳を書き換えており、実施訓練は月ごとに実施しております。月ごとの訓練日や訓練の様子を掲載しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知され、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2		安全訓練を実施してあります。実施訓練の実施日等は、月ごとに実施しております。月ごとに実施してまいります。
非常時等の対応	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所が速やかに連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていますか。	6					事業所内に受けた怪我等の際に、連絡や引き渡しの際に、けがの状況や状態についてあります。その後も、連絡帳でのやり取りや送迎時、ご希望があつた際には面談をおこなう等、安心して相談できる機会や環境づくりに努めています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6					保護者様からのお問い合わせに対応できるよう、職員一同、対応してまいります。
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	6					「コラボを楽しんでいます」との声を聞いております。職員一同、対応してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					保護者様には、日々より多くのお理解とご協力を賜り、心より感謝申し上げます。今後とも、保護者様がご要望を踏まえてまいります。
満足度	30	この「保護者からの事業評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。						
	31	この「保護者からの事業評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。						

この「保護者からの事業評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。